



**Межрегиональная общественная организация «Совет ветеранов военной финансово-экономической службы»  
(МОО «Совет ветеранов ВФЭС»)**  
г. Москва, ул. Долгоруковская,  
д. 4 А, офис 101.  
Телефон: (499) 648-01-91  
E-mail: pravlenie@vses.ru

№ 47 от **22** октября 2023 г.

Заместителю Министра обороны РФ  
Т.В. ШЕВЦОВОЙ

119146, г. Москва,  
наб. Фрунзенская, д. 22/2

Генеральному прокурору РФ  
И.В. КРАСНОВУ

ГСП-3 125993, г. Москва,  
ул. Большая Дмитровка, д. 15а

Председателю Государственного фонда  
«Защитники Отечества»  
А.Е. ЦИВИЛЕВОЙ

119034, г. Москва,  
пер. Пречистенский, д. 9А

Аудитору Департамента аудита обороны,  
национальной безопасности  
и правоохранительной деятельности  
Счетной Палаты РФ  
О.Г. САВЕЛЬЕВУ

119121, г. Москва,  
ул. Зубовская, д. 2

Уважаемая Татьяна Викторовна!

В феврале с.г. Вы представили доклад Министру обороны на письмо Председателя Совета ветеранов военной финансово-экономической службы от 28 ноября 2022 года Президенту РФ, где выразили полное несогласие с изложенными в нем проблемами в финансовом обеспечении Вооруженных Сил, личного состава военнослужащих, членов их семей и особенно в условиях Специальной военной операции и предложениями по их решению.

Доклад по существу пронизан искаженными данными и характеризует действующую систему финансового обеспечения войск (сил) как эффективную, максимально адаптированную к переходу с мирного на военное время в кратчайшие сроки без коренных изменений ее структуры, способную решать задачи в различных условиях обстановки, чем не только введен в заблуждение генерал армии С.К. Шойгу, но и В.В. Путин, которому был направлен такой же хвалебный доклад.

Мы, от многотысячного коллектива нашей ветеранской общественной организации, не имеем малейшего желания входить с Вами в полемику и почти дружелюбно представляем для рассмотрения одну из многих типичных жалоб, где как в зеркале высвечиваются все изъяны, грубые просчеты и серьезные недостатки в организации ущербного «порядка» обеспечения военнослужащих, членов их семей денежным довольствием и иными выплатами, о которых мы и указывали в письме Президенту РФ, руководителям различных фракций и депутатам Государственной Думы.

В этой жалобе раскрыты факты, когда, как говорят, на ровном месте без видимых причин и при наличии всех требуемых оснований Министерство обороны в лице ФКУ «Единый расчетный центр Министерства обороны

Российской Федерации» (ЕРЦ) в течение полугода не выплачивало денежное довольствие военнослужащему ефрейтору Г.А. Диброва – участнику СВО, призванному по мобилизации 18 октября 2022 года военкоматом Даниловского района г. Москвы.

Его попытки вместе с родными добиться с декабря 2022 года по май 2023 года законных выплат наталкивались на прямое бездушное отношение соответствующих должностных лиц ЕРЦ, их безответственность и практически прямое издевательство.

Так, после получения денежного довольствия за октябрь-ноябрь 2022 года, и без какой-либо причины неполучения его в декабре, военнослужащий 30 декабря сообщил об этом в ЕРЦ с представлением о себе, на всякий случай, необходимой информации и надеждой на решение его просьбы. Однако, вместо денежного довольствия он 28 февраля 2023 года, только через два месяца, получил от ЕРЦ ответ, в котором от него требовались аналогичные, имевшиеся там реквизиты, по которым зачислялись деньги на карту за октябрь-ноябрь. Сразу же 1 марта с территории ЛНР военнослужащий во второй раз сообщил свои реквизиты, которые в Москве подтвердили и его родственники, однако ожидаемого денежного довольствия он так и не получал.

Это поразительно, что кроме получаемой через командира воинской части необходимой информации, где проходил службу военнослужащий, ЕРЦ МО требовал и получал от Г.А. Диброва не менее 5-ти раз одну и ту же информацию, практически не указывая оснований для этого, или сообщал ему ложные данные о замене им банковской карты, ссылался на заезженную формулировку о неверно указанной фамилии и др., чем прикрывал собственную бездеятельность.

За эти полгода, не получая денежное довольствие и не имея возможности оказать помощь семье, где кроме него еще пятеро детей, а работающая одна мать, Диброва испытал все муки, связанные с невозможностью использования банковского приложения в телефоне и получения информации в личном кабинете при отсутствии интернета, никчемности банковской карты при отсутствии банкоматов, а при ее временной утрате получил совет (по его признанию) от сотрудников ЕРЦ, что в этом случае воспользоваться денежными средствами он может только после возвращения из зоны СВО.

Более того, хваленный структурами МО РФ и под их влиянием даже средствами массовой информации, личный кабинет не выполняет свою функцию по предоставлению военнослужащему полной информации из-за отсутствия в расчетных листах сумм задолженности не только на начало месяца, но и наличии ее нарастающим итогом, и военнослужащий не знает о ней и не может предъявить претензии к ЕРЦ. А при появлении возможности разобраться в этом он вынужден запрашивать баланс карты в банкомате, и банк-эмитент, получая огромную прибыль от денежных средств Минобороны, не стесняясь, взыскивает с него комиссию за каждый запрос баланса в банкомате стороннего банка (например, 50 руб. в банке ВТБ), чем еще больше наживается на людях, которые, находясь длительное время в боевых условиях (при невозможности или нежелании выдачи доверенности), не могут воспользоваться личными деньгами, чтобы послать их родным и близким или прекратить выплаты, положить во вклад и получать определенные суммы

дохода, а ведь эти военнослужащие защищают мирную жизнь и благополучие сотрудников банков. Вот уж поистине, - «Кому – война, а кому – мать родна».

Наличие у Диброва двух банковских карт от ВТБ и Газпромбанка к большому огорчению финансового блока Министерства обороны РФ, считающего это панацеей для решения проблем по расчетам с военнослужащими и членами их семей, далеко не оправдалось, а наоборот привело к неразберихе в этом, и перекладыванию ЕРЦ собственной бездеятельности на военнослужащего под видом замены или получения им новой карты, хотя она у него была с первых дней службы, но не использовалась.

После обращения к нам с жалобой от отчаявшихся родителей получить их сыном денежное довольствие, мы более 20 дней добивались этого от Департамента социальных гарантий, а на просьбы к его сотруднику ускорить решение этого вопроса, проверить на месте в ЕРЦ объективность информации и причин его полугодовой невыплаты, получили ошеломляющий ответ о том, что ЕРЦ им не подчинен, не подконтролен, а поэтому и в работе с ним он ограничен рамками просьб и предложений.

В целом же анализ причин жалобы свидетельствует о неспособности финансового блока Министерства обороны гарантированно обеспечивать военнослужащих денежным довольствием, а с ростом численности войск и сил этот процесс разрастается.

В основе этого лежит непригодный, пагубный механизм деятельности ЕРЦ, который, получая через «Алушту» служебно-кадровую информацию и банковские реквизиты военнослужащего и не зная их достоверности, денежное довольствие переводит вслепую, одинаково, как по правильной, так и ложной информации. О зачислении средств кредитными учреждениями военнослужащим ЕРЦ не знает до возврата ему банками сумм, отправленных по ошибочным реквизитам. Контроль возвращенных сумм оперативно, как и исправление допущенных ошибок, не происходит месяцами и более и, как правило, до момента получения жалоб военнослужащих. Виновных в этом, с учетом привлеченных к процессу начисления денежного довольствия кадровых работников, сотрудников ЕРЦ, связистов и прочих, найти трудно, поэтому ответственность за допущенные провалы в социальной защите военнослужащих практически отсутствует.

В этом письме кроме ЕРЦ мы не затрагиваем деятельность других разрозненных структур финансового блока, которые вместе с ним, используя неуправляемые и бесконтрольные формы и методы работы, стали основой для роста системных недоплат денежного довольствия, продолжающихся годами его переплат, наносящих значительный ущерб государству, больших проблем в своевременном и полном взыскании алиментов и других соответствующих видов удержаний, установленных законодательством.

Не прекращаются многочисленные случаи несвоевременных выплат страховых сумм, а также установленных единовременных сумм по ранениям и смерти военнослужащих, согласно Указу Президента РФ 05.03.2022 г. № 98, вознаграждений за полученные награды, выполнение боевых задач, уничтоженную боевую технику и другое.

И это происходит в то время, когда Президент Российской Федерации - Верховный Главнокомандующий Вооруженными Силами Российской Федерации В.В. Путин практически ежедневно требует от всех руководителей органов власти государства проявлять повседневную заботу о военнослужащих, участвующих в СВО, и членов их семей, организовывать их полное обеспечение соответствующими выплатами.

Складывается впечатление, что Вы, госпожа Шевцова, слабо владеете реальным положением дел в подчиненных Вам финансовых структурах и процветающими там безобразиями, чтобы не понять, как от такого созданного издевательства страдают сотни и тысячи невинных людей, - члены семей, их дети и др.

Более того, это наносит значительный вред выполнению задач частями и подразделениями, серьезно подрывает их моральный и боевой дух, снижает мотивацию участников Специальной военной операции на достижение поставленных результатов.

В современных условиях Ваше стремление удержать «на плаву» неспособную финансовую структуру с аутсорсинговой основой деятельности, за счет проведения ряда косметических мер к реальному «улучшению» положения дел, в основном за счет введения штатных офицерских должностей, развертывания полевых учреждений Банка России в новых районах страны и др., ни при каких условиях не заменят систему финансового обеспечения Вооруженных Сил в составе финансовых органов, укомплектованных военными финансистами – профессионалами, способными решать задачи как в мирное время, так и в локальных войнах и конфликтах. Пора Вам это понять и принять решения к кардинальному изменению системы финансового обеспечения.

Уважаемый Игорь Викторович!

На встрече 25 сентября 2023 года с Президентом РФ Вы информировали его о работе надзорного ведомства по приоритетным направлениям, где указали на проблему, связанную с отказами в выплатах медицинских страховок в связи с гибелью военнослужащих и мобилизованных их семьям. Однако, реально социальное обеспечение личного состава войск и сил, членов их семей по многим направлениям осуществляется системно с грубыми нарушениями и ущемлением конституционных прав военнослужащих, что подтверждается жалобами по этим вопросам.

Мы, ветераны, хорошо знаем, как напряженно по этим недостаткам работает Главная военная прокуратура, постоянно направляя Министру обороны РФ информацию с предложениями наведения порядка. К большому сожалению, указанные обращения у них не находят реализации, ибо существующие там финансовые структуры не способны исправить положение дел без кардинального изменения системы финансового обеспечения, что руководство Вооруженных Сил, как видно, решать не желает.

По этой причине мы, уважаемый Игорь Викторович, считаем, что только Ваш объективный доклад Президенту Российской Федерации может решить вышеуказанные проблемы не только в жизнедеятельности Вооруженных Сил, но и в обществе в целом, и мы убедительно Вас просим об этом.

Уважаемая Анна Евгеньевна!

Мы вынуждены обратиться к Вам с просьбой разобраться в материальном положении семьи Г.А. Диброва потому, что кроме него в ней проживают: три брата, двое из которых несовершеннолетние, один подлежит призыву в армию, двое сестер, обучающихся в колледже, при одной матери, работающей медсестрой и находящейся, к сожалению, в разводе с отцом детей, который, кстати, тоже является добровольцем, выполняющим боевые задачи на Донбассе в составе казачьего полка. За все время СВО семья получила от мэрии г. Москвы всего 50 тыс. руб. и совершенно не «избалована» заботой.

И еще просим Вас принять на заметку, что, исходя из собственного опыта, ветераны финансовой службы, прошедшие в мирное время локальные войны и военные конфликты, абсолютно уверены, чем хуже в Министерстве обороны работает финансовый блок и вся система социальной защиты военнослужащих и членов их семей, тем труднее Вам будет решать стоящие благородные задачи.

Контакты семьи: мать - Елена Евгеньевна Диброва (т. +79859097816), проживающая по адресу: 115470, г. Москва, Нагатинская наб., д. 40/1, кв. 610.

Уважаемый Олег Генрихович!

Вам это письмо направляется в целях информации о состоянии дел в ФКУ «Единый расчетный центр Министерства обороны Российской Федерации» и использования ее в работе с надеждой, что в ходе и по результатам соответствующих контрольных мероприятий Вы сделаете объективный вывод о способности не только этого учреждения, но и всего финансового блока МО РФ решать стоящие задачи на требуемом уровне.

Получателей настоящего письма в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ прошу о принятых мерах сообщить в адрес Совета ветеранов.

Приложение, - Справка по жалобе с приложениями на 27 листах, только первому, второму и четвертому адресатам.

Председатель Совета ветеранов военной финансово-экономической службы  
генерал-полковник в отставке

В.В. Воробьев